



1. Inledning

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster som Processjuristen Malek Hanna tillhandahåller sina klienter. Genom att ni anlitar Processjuristen Malek Hanna anses ni ha samtyckt till dessa allmänna villkor.

1.2 De allmänna villkoren kan från tid till annan komma att ändras av Processjuristen Malek Hanna. Ändringar i de allmänna villkoren gäller endast för de uppdrag som påbörjats efter den ändrade versionen. Processjuristen Malek Hanna skickar en kopia av den senaste versionen av de allmänna villkoren till er endast på er begäran.

1.3 Rubrikerna i dessa allmänna villkor finns endast i redaktionellt syfte och ska inte ligga till grund för tolkning av de allmänna villkorens materiella innehåll.

1.4 Processjuristen Malek Hannas uppdrag och dessa allmänna villkor regleras av svensk materiell rätt.

2. Arvoden, fakturering och betalning

2.1 Om annat inte är avtalat mellan Processjuristen Malek Hanna och er fastställs Processjuristen Malek Hannas arvoden av faktorer såsom:

- (i) uppdragets omfattning, art, svårighetsgrad och betydelse,
- (ii) den skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt,
- (iii) nedlagd tid,
- (iv) uppnått resultat,
- (v) de värden uppdraget omfattar
- (vi) eventuella risker för Processjuristen Malek Hanna, och
- (vii) den tidspress som gällt för uppdraget.

2.2 Utöver Processjuristen Malek Hannas arvoden kan kostnader för resor, logi samt andra utgifter debiteras er.

2.3 Alla belopp anges exklusive mervärdesskatt.

2.4 Om inget annat avtalats tillämpar Processjuristen Malek Hanna månadsvis fakturering i efterskott. Betalningsvillkoret för Processjuristen Malek Hannas fakturor är 20 dagar. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta på utestående belopp från förfallodagen till dess att Processjuristen Malek Hanna mottagit betalningen.

2.5 I stället för, eller parallellt med, fakturering av nedlagt arbete kan Processjuristen Malek Hanna komma att ställa ut fakturor a conto, vilket innebär debitering av del av det totala arvodet utan bestämd anknytning till viss del av arbetet. Om så sker kommer efterföljande faktura med specifikation att ange totalt arvode och avdrag för tidigare arvode a conto.

2.6 Processjuristen Malek Hanna kan i vissa fall begära betalning i förskott, dels innan Processjuristen Malek Hanna påbörjar sitt arbete, dels under pågående uppdrag. Processjuristen Malek Hannas rätt till förskottsbetalning gäller under hela uppdraget. Erlagd förskottsbetalning ska användas till att reglera framtida fakturor.

2.7 När Processjuristen Malek Hanna företräder er i domstolsprocess eller skiljeförfarande ska ni erlägga betalning för de tjänster Processjuristen Malek Hanna utfört och för de kostnader Processjuristen Malek Hanna haft för uppdraget. Detta gäller oavsett utfallet av sådan domstolsprocess eller skiljeförfarande.

2.8 För det fall Processjuristen Malek Hannas arvode och kostnader ska finansieras genom att ni tar rättsskyddsmoment i försäkring i anspråk har ni oavsett utbetalning från försäkringsgivaren ansvar för att Processjuristen Malek Hannas arvode betalas med korrekt belopp allteftersom fakturering sker och fakturor förfaller till betalning. Om ni är privatperson och har bristande betalningsförmåga, men beviljas ianspråktagande av rättsskydd, så kan Processjuristen Malek Hanna komma att acceptera att löpande fakturera a conto endast för den del som motsvarar belopp utöver vad försäkringsbelopp kan antas komma att ersätta, och sedan fakturera med specifikation först vid tidpunkt då er försäkringsgivare enligt sina villkor betalar ut a conto och/eller slutlig försäkringsersättning. Om er försäkringsgivare gör utbetalning i förskott eller betalar del av arvodet a conto, räknas sådan betalning av från Processjuristen Malek Hannas fordran när Processjuristen Malek Hanna erhållit betalningen.

2.9 Ni har alltid rätt att begära att Processjuristen Malek Hanna ska frånträda uppdraget. Om ni gör detta måste ni, oavsett anledning härtill, erlägga betalning för de tjänster Processjuristen Malek Hanna utfört och för de kostnader Processjuristen Malek Hanna haft.

3. Rådgivning

3.1 Processjuristen Malek Hannas rådgivning är utformad utifrån de förhållanden, uppgifter och instruktioner som givits Processjuristen Malek Hanna inom ramen för uppdraget. Processjuristen Malek Hanna utgår från att dessa är fullständiga och riktiga. Processjuristen Malek Hanna äger rätt att inhämta och antaga instruktioner från de personer som Processjuristen

Malek Hanna har anledning att anta har rätt att instruera Processjuristen Malek Hanna.

3.2 Ni kan inte förlita er på Processjuristen Malek Hannas rådgivning för andra ändamål än för vilket det lämnades.

3.3 Råd som lämnas från Processjuristen Malek Hanna under ett uppdrag grundas på det rättsläge som förelåg vid tidpunkten för rådgivningen. Processjuristen Malek Hanna åtar sig inte att uppdatera de råd som lämnats mot bakgrund av efterkommande ändringar i rättsläget.

3.4 Processjuristen Malek Hannas rådgivning omfattar enbart juridiska frågor i det specifika uppdraget. I den mån Processjuristen Malek Hanna uttrycker uppfattningar eller överväganden i andra frågor än juridiska tar Processjuristen Malek Hanna inte något ansvar för de konsekvenser som kan följa därav.

3.5 Den rådgivning Processjuristen Malek Hanna ger avser enbart svensk lagstiftning och den omfattar inte lagar i andra jurisdiktioner. Om, och i den utsträckning som Processjuristen Malek Hanna yttrar sig om lagar i andra jurisdiktioner utgör det inte juridisk rådgivning.

3.6 Om inte annat avtalats omfattar Processjuristen Malek Hannas rådgivning inte skatt eller möjliga skattekonsekvenser.

3.7 Processjuristen Malek Hannas rådgivning innebär aldrig en garanti för ett visst utfall.

4. Externa rådgivare

4.1 Processjuristen Malek Hanna kan vid behov bistå er med att hitta och instruera externa rådgivare. Externa rådgivare arbetar oberoende av Processjuristen Malek

Hanna och Processjuristen Malek Hanna ansvarar inte för rekommendationer, val av extern rådgivare eller för tjänster eller råd extern rådgivare tillhandahåller. Processjuristen Malek Hanna ansvarar inte heller för arvoden samt kostnader extern rådgivare debiterar, detta gäller oaktat om dessa betalas av Processjuristen Malek Hanna och debiteras er eller om dessa vidarebefordras till er för betalning.

4.2 Processjuristen Malek Hanna förbehåller sig rätten att till extern rådgivare som arbetar för er lämna ut material och övrig information som Processjuristen Malek Hanna anser kan vara relevant för att den externa rådgivaren ska kunna lämna råd eller utföra tjänster för er.

5. Kommunikation

5.1 Processjuristen Malek Hanna kommunicerar med er och andra parter i ett uppdrag på flera olika sätt såsom via e-post och Internet. Sådan kommunikation kan innebära risker ur såväl säkerhets- som sekretessynpunkt. Processjuristen Malek Hanna åtar sig inte något ansvar för risker eller skador som kan uppkomma genom sådan kommunikation. Om ni skulle föredra att kommunicera på ett visst sätt ber vi er att kontakta Processjuristen Malek Hanna.

5.2 Processjuristen Malek Hannas spam- och virusfilter och säkerhetsarrangemang kan ibland filtrera bort e-post. Följ därför upp viktig e-post genom telefonsamtal.

6. Sekretess och klientkontroll

6.1 Såvida annat inte överenskommits med er kommer Processjuristen Malek Hanna inte att röja information som inte är offentlig, med mindre än det görs som ett led i uppdragets utförande. Undantag från detta återfinns i avsnitt 6.3 och 6.4.

6.2 I vissa fall är Processjuristen Malek Hanna enligt lag skyldig att ta in och bevara bevisning och dokumentation om sina klients identitet. Följaktligen kan Processjuristen Malek Hanna därför komma att be er att tillhandahålla identitetshandlingar och annan dokumentation om er eller ert bolag eller om annan person som förekommer i uppdraget. Om ni inte bistår med de uppgifter som Processjuristen Malek Hanna begär kan Processjuristen Malek Hanna enligt lag vara skyldig att omedelbart avbryta uppdraget och relationerna med er.

6.3 Trots tystnadsplikten kan Processjuristen Malek Hanna enligt lag vara skyldig att lämna ut information i samband med utredning av vissa typer av brott, samt att lämna uppgift till skattemyndigheterna om momsregistreringsnummer och kostnaden för de tjänster som Processjuristen Malek Hanna har tillhandahållit er.

6.4 Bestämmelserna om Processjuristen Malek Hannas tystnadsplikt innehåller undantag angående bland annat Processjuristen Malek Hannas indrivning av egen arvodesfordran. Vid utebliven betalning kan därför uppgift, som annars skulle ha omfattats av sekretess bli offentlig. Indrivningsåtgärd kan inte utföras utan att er relation med Processjuristen Malek Hanna blir känd.

7. Immateriella rättigheter, upphovsrätt och marknadsföring

7.1 Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som Processjuristen Malek Hanna genererar i ett uppdrag tillhör Processjuristen Malek Hanna. Ni har rätt att använda arbetsresultatet för de ändamål för vilka de lämnats. Av Processjuristen Malek Hanna upprättat dokument eller annat arbetsresultat får

inte bli föremål för allmän spridning. Sådant dokument eller arbetsresultat får inte heller användas av er i marknadsföring.

7.2 Om inte annat har avtalats överlämnar Processjuristen Malek Hanna alla originalhandlingar till er när uppdraget har avslutats. Processjuristen Malek Hanna behåller kopior av dokument för egen arkivering.

7.3 Processjuristen Malek Hanna kan komma att informera om sitt uppdrag för er i sitt marknadsföringsmaterial och på sin hemsida när ett uppdrag har blivit allmänt känt. Inom ramen för detta inkluderas att visa era ägda eller licensierade logotyper. Sådan information får endast innehålla uppgifter som redan är allmänt kända.

8. Personuppgifter

Processjuristen Malek Hanna är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas av Processjuristen Malek Hanna i samband med ett uppdrag. Processjuristen Malek Hannas behandling av personuppgifter sker alltid i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

9. Insiderförteckning

När ni omfattas av en skyldighet att upprätta en insiderförteckning i enlighet med marknadsmissbruksförordningen (2014/596/EU) ska ni omedelbart underätta Processjuristen Malek Hanna så snart ni bedömer att viss information som Processjuristen Malek Hanna har tillgång till utgör insiderinformation i enlighet med förordningen.

10. Ansvarsbegränsning

10.1 Om inte annat avtalats gäller de ansvarsbegränsningar som framgår av dessa allmänna villkor. För det fall

särskilda ansvarsbegränsningar ska gälla för uppdraget kommer ni att informeras innan Processjuristen Malek Hanna åtar sig uppdraget.

10.2 Processjuristen Malek Hannas ansvar för skada som ni vållas till följd av fel, försummelse eller avtalsbrott från Processjuristen Malek Hannas sida vid uppdragets utförande är begränsat till ett belopp om femtiotusen (50 000) kronor. För det fall skadestånd utges kan prisavdrag eller andra påföljder inte utgå i tillägg till skadeståndet. Processjuristen Malek Hanna accepterar inte någon skyldighet att utge viten.

10.3 Processjuristen Malek Hannas ansvar mot er är begränsat till den skada ni lider. Ersättning Processjuristen Malek Hanna betalar ut ska därför reduceras med belopp som ni kan få ut från försäkring som ni har tecknat, som har tecknats för er räkning, enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse.

10.4 Processjuristen Malek Hanna ansvarar inte för utebliven vinst, produktion eller annan indirekt skada, följdskada, förlust eller följdförlust.

10.5 Processjuristen Malek Hanna ansvarar inte för att fastställda tidsfrister uppfylls eller för att arbete inte kan färdigställas inom föreslagna tidsramar, eller för att Processjuristen Malek Hanna inte har möjlighet att påbörja eller fortsätta sitt arbete på grund av omständigheter utanför Processjuristen Malek Hannas kontroll.

10.6 Processjuristen Malek Hanna har inte något ansvar mot tredje man på grund av användning av dokument eller annan rådgivning från Processjuristen Malek Hanna. Om Processjuristen Malek Hanna och ni avtalar om att tredje man får förlita sig på rådgivning eller ett dokument som

tagits fram av Processjuristen Malek Hanna ska det inte öka eller i övrigt påverka Processjuristen Malek Hannas ansvar. Processjuristen Malek Hannas ansvarar i dessa fall mot tredje man i samma utsträckning som Processjuristen Malek Hanna ansvarar mot er. Eventuella belopp som Processjuristen Malek Hanna betalar till tredje man till följd av ett sådant ansvar ska i motsvarande mån minska Processjuristen Malek Hannas ansvar mot er. Om det särskilt avtalats att tredje man får förlita sig på rådgivning eller ett dokument som Processjuristen Malek Hanna tagit fram åtar sig Processjuristen Malek Hanna inte något rådgivaransvar mot tredje man.

10.7 För det fall Processjuristen Malek Hanna avbryter utförandet av ett uppdrag på grund av omständigheter som är hänförliga till er eller skyldighet enligt lag, har Processjuristen Malek Hanna inte något ansvar för den skada som detta kan föranleda.

11. Förfarandet vid klagomål eller krav mot Processjuristen Malek Hanna

11.1 Det är viktigt för Processjuristen Malek Hanna att ni är nöjd med de tjänster Processjuristen Malek Hanna tillhandahåller. Om ni skulle vara missnöjd eller ha klagomål på Processjuristen Malek Hanna ska ni underrätta om det så snart som möjligt.

11.2 Om ni avser att framställa krav mot Processjuristen Malek Hanna ska ni göra det så snart som ni blivit medveten om de omständigheter som ni grundar kravet på. Krav ska dock framställas senast inom sex (6) månader efter att ni blivit medveten om nämnda omständigheter, och i vart fall senast inom sex (6) månader efter Processjuristen Malek Hannas senaste

fakturerings till er med anknytning till det aktuella uppdraget.

11.3 För det fall ert krav baseras på en tredje mans eller en myndighets krav mot er ska Processjuristen Malek Hanna ha rätt att bemöta, reglera och träffa överenskommelse om kravet för er räkning förutsatt att Processjuristen Malek Hanna håller er skadelös. Om Processjuristen Malek Hanna inte ges den rätten ska Processjuristen Malek Hanna inte ha något ansvar för kravet mot er. Processjuristen Malek Hannas betalning till er förutsätter att ni överför rätten till regress mot tredje man till Processjuristen Malek Hanna eller dess försäkringsgivare.

12. Tvistlösning

12.1 Om tvist rör Processjuristen Malek Hannas uppdrag för er eller har anknytning till dessa allmänna villkor ska tvisten slutligt avgöras genom skiljedom i enlighet med reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Solna. Språket för förfarandet ska vara svenska.

12.2 Oaktat föregående stycke har Processjuristen Malek Hanna alltid rätt att väcka talan angående era förfallna fordringar vid domstol, eller vidta annan åtgärd för att driva in förfallna fordringar, såsom ansökan om betalningsföreläggande.